

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Челябинской области
во II квартале 2020 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2019 года поступило **36** письменных обращений граждан, это на **двадцать одно обращение** меньше, чем во II квартале 2019 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **8 (22,2 %)**¹;

II месяц квартала – **17 (47,2 %)**;

III месяц квартала – **11 (30,6 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **22 (61,1%)**;

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы информации – **14 (38,9%)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

множественно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **36 (100%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **4 (11,1%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **17 (47,2%)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **15 (41,7%)**.

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2020 года рассмотрено в установленные сроки **35** обращений граждан.

¹ Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области во II квартале 2020 года дано **35** ответов, в том числе:

- на почтовый адрес – **11 (31,4 %)**;
- на адрес электронной почты – **14 (40 %)**;
- на руки заявителю – **10 (28,6 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **4 (11,4%)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **14 (40%)**;
- «поддержано» - **17 (48,6%)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **23 (65,7 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **12 (34,3 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном сайте Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.
